

# OFFRE D'EMPLOI



## SERVICE À LA CLIENTÈLE DANS LE DOMAINE AUTOMOBILE

Ici, on t'offre un emploi à toi, le fou/la folle des bolides, le/la pro du service à la clientèle! On recherche la passion, car la formation, on s'en occupe! On veut que tu saches que quand tu vas entrer chez nous, tu vas avoir le sentiment d'entrer chez vous. On travaille en équipe, on se serre les coudes et on est chaleureux!

### VOICI CE QU'ON T'OFFRE :

- Une place dans notre grande famille, à raison de 40 heures par semaine.
- Un salaire entre 15 \$ et 20 \$ l'heure, selon ton expérience.
- Des assurances de groupe et un milieu de travail sécuritaire.
- Un employeur très à l'écoute et qui a son monde à cœur!

Le poste qu'on te propose au sein de notre équipe-mystère, c'est celui d'AVISEUR·E TECHNIQUE. Tu ne peux pas encore savoir où ni savoir pour qui, mais tu peux savoir que ton rôle principal est de bien répondre aux besoins des clients en matière d'entretien et de réparation de véhicules. Tu coordonnes les travaux en transmettant les bons de travail à l'équipe de mécaniciens et tu effectues les communications avec les clients pour les travaux réalisés sur leur véhicule.

*Pas de stress, on va te montrer comment tout faire ça !*

ÇA T'INTÉRESSE?

Envoie ton CV à  
[info@seguintaoust.com](mailto:info@seguintaoust.com).



**SéguinDaoust**  
CONSULTANTS RH  
Pour un recrutement réussi

## TES RESPONSABILITÉS ET TÂCHES

### SERVICE À LA CLIENTÈLE

- Quand tu es chez nous, on le sent ton intérêt pour les autos!
- Tu accueilles chaleureusement les clients et tu cherches à comprendre leurs besoins pour leur proposer des solutions.
- Tu les conseilles quant aux soins à apporter à leur véhicule selon les caractéristiques du fabricant, et tu n'oublies pas de souligner l'importance de l'entretien régulier.
- Tu réponds aux appels avec un sourire dans la voix!
- Tu sais expliquer la nature des travaux exécutés et des coûts afférents.
- Tu rejoins notre but commun, de dépasser les attentes du client et de rendre son expérience chez nous mémorable!

### GESTION ET LOGISTIQUE DES TRAVAUX

- La formation que tu recevras chez nous te permettra d'utiliser le logiciel de gestion de bons de commande et d'estimer les coûts et la durée des interventions.
- À la fin de ta formation, tu seras également en mesure d'assurer le lien entre les mécaniciens et les clients et tu auras l'œil pour t'assurer que les factures correspondent aux devis.

## TON ATTITUDE

**Attitude positive** | Y'en n'a pas de problème! Tu es positif·ve et tu travailles en équipe pour trouver une solution parce qu'il y en a toujours une, solution!

**Autonomie et organisation** | Attention, chez nous ça bouge vite! Mais tu es vif·ve et tu sais prioriser les tâches. Tu jongles comme un·e pro avec les besoins des clients et les objectifs de l'entreprise.

**Communication** | Tu aimes le contact avec le monde et tu t'exprimes aisément. Ah! Et tu prends un malin plaisir à transformer quelque chose de complexe en quelque chose de simple pour le client!

**Service à la clientèle** | Quand un client te remet les clefs de son véhicule, il est en confiance. Tu es à l'écoute, tu es rassurant·e et tu contribues au fait qu'il dorme sur ses deux oreilles... Sa voiture est entre les mains de spécialistes!