

## OFFRE D'EMPLOI – AGENT(E) EN ASSURANCE DE DOMMAGES DES PARTICULIERS

*Toute notre équipe est en télétravail*

*Nous offrons un salaire compétitif et quatre semaines de vacances*

- ✓ Banque de congés de maladie et programme intéressant d'avantages sociaux. *Un petit plus pour avoir l'esprit libre!*
- ✓ Des défis stimulants et un travail non routinier dans un environnement chaleureux et paisible. *Pour mieux t'épanouir!*
- ✓ Cheminement professionnel et occasions de perfectionnement. *Un milieu pour évoluer!*
- ✓ Culture d'entreprise axée sur la confiance et le respect. *À échelle humaine!*

Envoie ta candidature à [pierre\\_bordua@cooperators.ca](mailto:pierre_bordua@cooperators.ca)

### DESCRIPTION DE L'EMPLOI

En tant qu'AGENT(E) EN ASSURANCE DE DOMMAGES DES PARTICULIERS chez Assurances Bordua, tu es une personne dotée d'une empathie hors pair. Ta capacité à te mettre à la place du client fait en sorte que tu peux lui proposer les protections les plus appropriées pour ses besoins. Ton rôle est d'accompagner le client pour qu'il puisse prendre des décisions éclairées en ayant l'occasion d'évaluer tous les aspects de ses choix. Tu offres une expérience unique à chacun de tes clients.

### Attitudes et comportements... Ce qu'on met de l'avant au quotidien

**Capacité d'écoute** – Tu sais que deux oreilles valent mieux qu'une, et tu as la capacité de poser les bonnes questions pour laisser le client s'exprimer. Tu comprends l'importance de lire entre les lignes, et de saisir les réels besoins de la clientèle.

**Empathie** – Tu partages les joies du client, comme ses peines. Tu as l'habileté de te mettre à la place des clients, et tes qualités humaines font en sorte que ces derniers te font confiance. Tu es toutefois en mesure de prendre un certain recul pour éviter de te perdre dans le malheur du client.

**Communication** – Le domaine de l'assurance de dommages étant vaste et complexe, tu dois être en mesure de vulgariser l'information transmise. Ton énergie naturelle te permet d'entrer aisément en communication avec les clients. On peut facilement « entendre » ton sourire dans ta voix!

**Satisfaction de la clientèle** – Tu sais l'importance de bien répondre aux besoins de la clientèle. Tu as la conviction profonde que tu peux faire la différence, et tu la fais! Tu sais à quel point un client satisfait est un client fidèle, et tu as la détermination d'offrir un service sincère et attentionné.

**Professionnalisme** – Tu dégages une image professionnelle, tant dans ton langage qu'à travers ton allure. Tu soignes tes relations avec tes clients et collègues, et tu parles en bien de l'entreprise. Lorsque quelque chose te dérange, tu n'hésites pas à en discuter avec tes collègues ou avec ton supérieur.

**Sens de l'organisation** – Ton excellent sens de l'organisation te permet d'accomplir un travail productif et de qualité. Tu sais planifier tes tâches en fonction des priorités, et tu utilises ton temps de la façon la plus efficace possible.

**Capacité de jugement** – Tu prends les décisions appropriées en tenant compte des éléments à ta portée. Tu t'accordes le recul nécessaire pour avoir une perspective différente à propos de certains éléments, et tu apprends de tes erreurs.

**Esprit d'équipe** – Tu comprends l'importance du travail d'équipe, et tu sais à quel point de bons liens sont précieux pour une entreprise. Tu dis bonjour à tes collègues, et tu sèmes la bonne humeur au bureau.

## Responsabilités et tâches... Ton travail expliqué de façon concrète

### Assurance de dommages

- Déterminer et analyser les besoins des clients.
- Offrir des conseils à propos des divers produits en assurances offerts dans notre entreprise (*co-operators*).
- Effectuer de la recherche pour trouver la protection parfaite en fonction des besoins et attentes du client.
- Calculer les primes, conclure les ventes et déterminer les modalités de paiement.
- Effectuer des suivis auprès de la clientèle.

### Service à la clientèle

- Répondre aux appels téléphoniques, et prendre les informations requises.
- Fixer les rendez-vous.
- Entretenir de solides relations avec les clients en répondant à leurs questions de manière rapide, courtoise et professionnelle.

Toute autre tâche connexe.

---

## EXIGENCES DE L'EMPLOI

### Formation et expérience

- DEC reconnu ou AEC en assurance de dommages (ou en voie de l'obtenir).
- Connaissance du domaine des assurances (un atout).
- Expérience dans le domaine du service à la clientèle.
- Expérience dans le domaine de la vente (un atout).

### Compétences

- Excellente capacité d'écoute.
- Grand sens de l'organisation.
- Habileté à établir des liens de confiance.
- Planification et organisation.
- Capacité d'analyse.
- Facilité à vulgariser l'information.
- Habileté à travailler dans un milieu hautement informatisé.