

OFFRE D'EMPLOI À MONT-LAURIER : Frigoriste

Salaire CCQ en tout temps | Poste à temps plein du lundi au vendredi

Ça t'intéresse? Envoie ton CV à Samuel Lauzon à samuel@espacejlp.com

Pour en savoir davantage à propos de notre entreprise, visite le www.espacejlp.com

PROFIL DÉTAILLÉ DU POSTE

Le frigoriste installe, entretient, vérifie et contrôle le fonctionnement de divers types de systèmes et d'équipement de réfrigération et de climatisation.

RESPONSABILITÉS ET TÂCHES

Installation et entretien

- Effectuer les installations complètes, la surveillance, l'entretien des appareils de climatisation, systèmes de réfrigération, pompes à chaleur, chambres froides, etc., et effectuer des appels de dépannage.
- Effectuer les entretiens préventifs chez les clients.
- S'assurer de la qualité de l'installation, et effectuer des tests de remise en marche.
- Recharger les installations avec les fluides frigorigènes, contrôler et tester les régulateurs, effectuer la calibration des systèmes et les entretiens de routine.
- Réparer et remplacer les pièces et éléments d'installation complète.
- Participer à l'entretien de l'entrepôt et du commerce.
- Tenir en bon état son camion, son outillage et son inventaire.
- Effectuer le chargement et le déchargement du camion selon les spécifications et les besoins.

Service à la clientèle et vente

- Assurer le suivi du service aux clients, préciser leurs besoins et répondre à leurs questions.
- Conseiller les clients sur les produits et services d'entretien et de réparation.
- Informer les clients du fonctionnement et de l'entretien de l'équipement, et leur remettre le manuel.

Suivi des travaux

- Inscrire sur le bon de travail les suivis à effectuer avec le client selon les besoins, et aviser le réceptionniste-répartiteur.
- Prendre des photos des travaux, et les transférer au système.
- Faire la liste de l'équipement utilisé.
- Effectuer des rapports des installations.
- Remplir tout document ou rapport requis.

Réaliser toutes autres responsabilités et tâches connexes.

LES ATTITUDES CLÉS

Chez Espace JLP, notre force motrice est toujours LE SERVICE À LA CLIENTÈLE. Nous nous efforçons de maintenir notre réputation comme étant LA DESTINATION pour les besoins de nos clients actuels et futurs en matière de chauffage, de climatisation et de réfrigération.

Pour faire vivre une expérience client exceptionnelle jour après jour, nous :

- Répondons rapidement aux demandes;
- Respectons nos heures de rendez-vous, nos soumissions, nos garanties et les lieux de travail (ramasser et nettoyer avant de quitter les lieux).
- Prenons le temps nécessaire pour nous assurer que les travaux sont bien faits la première fois.
- Faisons preuve de prévoyance dans le maintien des systèmes vendus et entretenus, dans le but de faire économiser du temps et de l'argent à nos clients.
- Trouvons toujours une solution gagnante pour tous.

Pour y arriver, tu démontres les attitudes et comportements suivants :

Service à la clientèle : Tu communique avec tact et diplomatie et tu établis des relations courtoises et professionnelles avec les clients. Tu as un grand souci du service à la clientèle et tu es à l'écoute. Tu vouvoies les clients, et tu les places au centre de toutes tes actions et décisions.

Adhésion à l'entreprise : Tu maintiens une image positive de l'entreprise, tant dans ton discours que dans tes actions. Tu respectes les consignes, les politiques et les procédures.

Sens des responsabilités : Tu fais un travail adéquat, valable et justifié. Tu démontres une capacité à prioriser tes tâches et à bien jongler entre les besoins des clients et les objectifs de l'entreprise, tout en respectant les délais établis. Tu assumes tes responsabilités et erreurs.

Jugement et initiative : Tu es habile à identifier les problèmes et à les résoudre. Tu fais preuve de débrouillardise et de prévoyance. Tu expérimentes de nouvelles façons de faire et tu démontres une ouverture aux changements, aux directives, et aux nouvelles méthodes de travail. Tu fais preuve de jugement dans tes propos et tes actions face aux clients.

Collaboration et esprit d'équipe : Tu collabores avec tes collègues et supérieurs, et tu te rallies au but commun afin de garantir une expérience client exceptionnelle. Tu reconnais et utilises les compétences et connaissances des membres de l'équipe, et tu partages les tiennes.

Développement et participation à l'amélioration continue : Tu cherches à t'améliorer, tu restes à l'affût de l'évolution de ton domaine d'expertise. Tu contribues au développement et à l'amélioration continue de l'entreprise.

EXIGENCES DE L'EMPLOI ET INFORMATIONS GÉNÉRALES

Formation et expérience

- Diplôme d'études professionnelles en réfrigération, combiné à une expérience de 2 ou 3 ans dans une équipe de service.

Autres exigences

- Apprenti 1 à 4 ou Licence C – CCQ – compagnon-frigoriste.
- Bon français parlé et écrit.
- Connaissance de base de l'anglais parlé et écrit.
- Connaissance de la suite Microsoft (Word, Excel, Outlook) et aisance à travailler dans un environnement informatisé.
- Bonne condition physique.
- Permis de conduire.
- Habilité à lire et à comprendre les plans et devis.
- Capacité à travailler debout et à soulever des charges.
- Aisance à travailler dans un environnement bruyant et à être en contact avec de la poussière, des substances toxiques, de la chaleur ou du froid.
- Aisance à travailler en hauteur.
- Connaissance et application des règles de santé et de sécurité au travail.
- Grande disponibilité pour effectuer des appels de service.
- Certification en techniques d'appareils au gaz (TAG-1 ou TAG-2) est un atout.

Compétences

- Grand sens du service à la clientèle et haut niveau de maîtrise de soi.
- Bonne capacité à résoudre des problèmes en situation d'urgence.
- Capacité à s'adapter à du nouveau matériel et à de nouvelles technologies.
- Autonomie, courtoisie et ponctualité.
- Rigueur, minutie, sens de l'organisation et de la planification.
- Souci de répondre à des standards élevés de qualité.
- Capacité à travailler seul et en équipe.
- Capacité à transmettre et à communiquer clairement des informations.
- Dextérité manuelle.

** Le genre masculin est utilisé pour alléger le texte.*