

OFFRE D'EMPLOI : **Aviseur technique**

DEUX POSTES OFFERTS : MANIWAKI ET MONT-LAURIER

Gérard Hubert Automobile Ford, c'est une grande entreprise familiale! Quand on entre chez nous, on a le sentiment d'entrer à la maison. On travaille en équipe, on se serre les coudes et on est chaleureux!

- On t'offre une place dans notre grande famille, à raison de 40 heures par semaine.
- Salaire entre 15 \$ et 20 \$ l'heure, selon ton expérience.
- Des assurances de groupe et un milieu de travail sécuritaire en ces temps de COVID.
- Un employeur très à l'écoute, et qui a son monde à cœur!

Ça t'intéresse? Envoie ton CV à Gerry Hubert : gghubert@hubert-auto.com.

TES RESPONSABILITÉS ET TÂCHES

En tant qu'avisur technique, ton rôle principal est de bien répondre aux besoins des clients en matière d'entretien et de réparation de véhicules. Tu coordonnes les travaux en transmettant les bons de travail à l'équipe de mécaniciens, et tu effectues les communications avec les clients en ce qui a trait aux travaux effectués sur leur véhicule.

Service à la clientèle

- Accueillir chaleureusement les clients.
- Recevoir les appels du service d'entretien et de réparation.
- Comprendre les besoins des clients, et leur offrir des solutions complètes.
- Expliquer la nature des travaux exécutés et des coûts afférents.
- Conseiller les clients quant aux soins à apporter à leur véhicule selon les caractéristiques du fabricant, et souligner l'importance de l'entretien régulier.
- Garantir et maintenir un haut taux de satisfaction et de fidélisation de la clientèle.

Gestion et logistique des travaux

- Utiliser le logiciel de gestion des bons de travail.
- Estimer les coûts et la durée des interventions d'entretien et de réparation.
- Planifier et coordonner les travaux de l'atelier.
- Assurer la liaison entre les mécaniciens et les clients.
- Veiller à ce que les factures correspondent aux devis, et faire en sorte que les véhicules soient livrés selon l'horaire convenu.

TON ATTITUDE

Attitude positive | Chez Gérard Hubert Auto Ford, l'esprit d'équipe, la jovialité et l'attitude positive font partie de notre ADN. Il y a une solution à tout.

Autonomie et organisation | Ici, ça bouge vite! Il faut avoir un esprit vif et aiguisé. Tu es en mesure de prioriser les tâches et de maintenir l'équilibre entre les besoins des clients et les objectifs de l'entreprise. Respecter le temps prévu pour la livraison des véhicules est important.

Communication | Tu as la parole facile? Bonne nouvelle, tu auras à parler beaucoup et souvent. Tu es en mesure d'expliquer des choses complexes de façon simple.

Service à la clientèle | Tu t'assures que les clients sont satisfaits, qu'ils vivent une belle expérience, et qu'ils sentent qu'ils remettent leur véhicule entre les mains de spécialistes. Tu es à l'écoute, et tu démontres de l'empathie. Les clients sont au centre de nos actions.