



## Offre d'emploi : INTERVENANT

- Une occasion de faire la différence.
- Poste de 30 heures par semaine.
- Emploi de jour, du lundi au vendredi.
- Salaire concurrentiel selon la politique salariale en vigueur.

### La nature de ta mission

En tant qu'**INTERVENANT** chez Suicide Détour, tu contribues de façon significative à prévenir le suicide sur le territoire de la Vallée-de-la-Gatineau. Pour ce faire, tu réalises des projets et des activités de sensibilisation au suicide et de prévention du suicide, et ce, en partenariat avec le milieu. Tu es en contact direct avec notre clientèle vulnérable, suicidaire ou endeuillée, et tu la soutiens, tu l'écoutes et tu intervies auprès de celle-ci. Ta mission personnelle au sein de l'organisme est noble, et en respect de nos valeurs. Ensemble, nous faisons une différence dans notre communauté!

Tu es une personne attentive aux besoins des autres? Tu es capable d'écouter sans juger? Tu as une approche humaniste? Envoie ta candidature à [administration@suicidedetour.org](mailto:administration@suicidedetour.org) au plus tard le 11 décembre 2020.

### RESPONSABILITÉS ET TÂCHES – Les fonctions que tu accompliras

#### Accompagnement de la clientèle

*Le suicide nous touche tous. On peut autant accueillir une personne avec des idées suicidaires qu'une personne affectée par le suicide d'un proche. Ta mission est de soutenir ces personnes à leur rythme dans leur cheminement personnel, et ce, en toute confidentialité, et avec considération et respect de leur intégrité et leur sécurité.*

- Accueillir et évaluer les besoins des clients :
  - Effectuer un jumelage entre bénévole et client au besoin.
  - Effectuer un suivi entre le client et le bénévole, et intervenir au besoin.
  - Diriger le client vers un autre service si nécessaire, et faciliter la prise de contact avec ce service pour assurer un « transfert » personnalisé.
  - Offrir un accompagnement au client.
- Donner des informations sur les services du milieu.
- Évaluer les tendances et les besoins de la clientèle, et voir à la mise en place de services pouvant répondre à ces derniers.

#### Programmation et animation

En équipe, on crée une programmation annuelle qui répond aux besoins de la clientèle, et ce, dans le respect des orientations et objectifs fixés par le conseil d'administration, et en collaboration avec nos partenaires.

- Évaluer les besoins du milieu et de la clientèle en matière de prévention du suicide.
- Participer à la planification des activités annuelles de prévention du suicide.
- Créer et animer des ateliers de prévention du suicide ou autres sujets pertinents selon la planification des activités faites en équipe.
- Planifier et organiser des activités lors des semaines thématiques.
- Collaborer avec des partenaires locaux.

### **Recrutement, formation, mobilisation et encadrement des bénévoles**

*Notre équipe est petite, et nous comptons sur l'engagement de bénévoles pour accomplir notre mission. Tous ensemble, nous formons une grande équipe pour venir en aide à notre communauté en matière de prévention du suicide.*

- Évaluer et planifier les besoins de bénévoles lors des activités et projets.
- Recruter, évaluer et sélectionner les bénévoles selon les procédures établies.
- Voir à l'intégration des bénévoles au sein de l'organisme, et s'assurer de faire le lien avec l'activité dans laquelle ils seront impliqués.
- Soutenir les bénévoles dans la réalisation de leur engagement :
  - Préparer et animer des formations.
  - Encadrer le travail des bénévoles selon les orientations et objectifs du conseil d'administration.
  - Offrir de l'aide aux bénévoles dans la préparation et la réalisation d'activités.
  - Répondre aux questions des bénévoles, et les accompagner dans les interventions qu'ils réalisent.

### **Participation au bon fonctionnement de l'organisme**

*Nous contribuons tous au bon fonctionnement de l'organisme. C'est ainsi que nous pouvons ensemble assurer le succès de Suicide Détour.*

- Participer aux réunions d'équipe et aux rencontres annuelles de planification et de suivi avec le conseil d'administration.
- Se garder à jour dans ses connaissances en lien avec les causes de Suicide Détour (lire, participer à des formations, etc.).
- Veiller aux améliorations potentielles en matière de bonnes pratiques de prévention du suicide et de méthodes de travail.
- Représenter l'organisme à des activités du milieu selon les demandes de la direction générale.
- Maintenir de bonnes relations avec les partenaires du milieu.

Toutes autres tâches connexes permettant le bon fonctionnement de l'organisme.

## **ATTITUDES ET COMPORTEMENTS – Ton savoir-être est la clé de notre succès**

Les attitudes et comportements sont des éléments clés pour l'ensemble de l'organisme. Ils font partie intégrante des responsabilités de chaque membre de l'équipe, et ce, afin de maintenir un milieu de travail sain et stimulant pour les employés, les administrateurs, les bénévoles et la clientèle.

**Adaptation et ouverture d'esprit** : Tu as l'esprit ouvert aux nouvelles idées, et tu es capable de naviguer dans les zones « grises ». Tu acceptes que tout ne se passe pas toujours comme prévu. Tu t'ajustes et tu continues. **« The show must go on! »**

**Bienveillance** : Tu portes attention aux besoins des autres, et tu sais faire preuve d'indulgence et d'humanité. Par le biais de notre travail, nous avons souvent accès aux histoires les plus intimes de personnes qui se sentent vulnérables, tristes, ou en colère. Tu les accueilles dans le non-jugement et le respect, tu gardes ton côté humain, et tu les traites en toute humilité. **Gardons l'esprit ouvert!**

**Créativité** : Que ce soit pour de nouveaux ateliers, de nouveaux groupes ou de nouvelles activités, tu laisses aller ta créativité, tu participes activement aux réunions du personnel et tu n'hésites pas à *garrocher* tes idées. **L'expression créative participe à une bonne santé mentale!**

**Esprit d'équipe** : Tu collabores avec tes collègues de travail, et tu te rallies au but de l'équipe. Tu es capable de faire profiter l'équipe de tes connaissances et forces, et, à l'inverse, tu as la capacité de reconnaître les forces des autres membres de l'équipe, et tu les utilises au bon moment. **Travaillons ensemble pour un objectif commun!**

**Service à la clientèle** : Tu accueilles et aides les gens avec considération ainsi qu'en respect de leur intégrité et de leur sécurité. Tu offres un service authentique, courtois et sans jugement. **Ici, notre soutien à la clientèle sauve des vies!**

**Adhésion à l'organisme** : Tu maintiens une image positive de l'organisme, tant dans ton discours que dans tes actions. Tu adhères à notre mission, à nos politiques ainsi qu'à nos procédures, et tu les respectes. **Tous ensemble, disons NON au suicide!**

## EXIGENCES ET AUTRES INFORMATIONS SUR L'EMPLOI – Ce que ça prend pour faire la *job*

### Formation et expérience

- DEC en techniques de travail social, combiné à deux ans d'expérience en accompagnement auprès d'une clientèle vulnérable, ou toute autre combinaison de formation et d'expérience jugée pertinente.
- Expérience en animation et en création d'ateliers et d'activités.
- Expérience dans le milieu communautaire.

### Connaissances et compétences

- Connaissance des problématiques et causes liées au suicide.
- Connaissance des principes en prévention du suicide.
- Connaissance des techniques d'animation.
- Connaissance informatique (principalement de la suite Microsoft).
- Connaissance du français parlé et écrit (connaissance de l'anglais est un atout).

### Principaux contacts

- Membres de l'équipe.
- Clients (personnes vulnérables).
- Partenaires du milieu.

### Conditions particulières

- Peut avoir à travailler le soir et la fin de semaine à l'occasion.
- Effort psychologique important lié aux contacts avec des personnes en détresse.

\* Le genre masculin est utilisé uniquement pour alléger le texte.