

PROFIL DE POSTE : Créateur d'expérience (conseiller à la clientèle)

Ici, on mise sur l'expérience client! On veut que les clients reviennent nous voir et qu'ils parlent de nous. Ton rôle est donc de les conseiller, de leur suggérer des produits et des recettes, et de garder le sourire. Bref, tu t'appliques à créer du bonheur.



Mon attitude et mes comportements au travail

J'ai à cœur la satisfaction des clients – Je communique avec diplomatie et je m'assure de la satisfaction du client en ciblant son besoin, et en le comblant le plus rapidement possible. *Chaque client est une priorité!*

Je suis respectueux – J'accueille le client respectueusement, de façon polie, et avec le sourire. Je traite mes collègues et supérieurs avec égard. *Avec le sourire, c'est toujours plus agréable!*

Je travaille en équipe – Ce n'est pas parce qu'on ne peut pas se serrer la main, qu'on ne va pas se serrer les coudes! Je travaille en collaboration avec les autres membres de l'organisation. Je partage mes connaissances, et j'utilise celles des autres dans le but commun d'atteindre les objectifs. *L'entraide nous rend plus efficaces!*

Je suis responsable – J'ai la capacité de prioriser mes tâches les plus importantes. Je structure efficacement mon horaire de façon à respecter les échéances. *Je suis réglé au quart de tour!*

Je suis polyvalent – Je suis en mesure d'effectuer plusieurs types de tâches, et je m'intéresse à ce que font mes collègues. On s'entend, chez nous, ce n'est pas le travail qui manque, et je pourrais être appelé en renfort à l'occasion. *L'ouverture d'esprit au service de l'organisation!*

Je fais preuve de rigueur – Je prends mon travail au sérieux, et je sais que toute tâche qui mérite d'être faite mérite d'être bien faite. *Je n'ai qu'une seule parole!*

Je suis fier de travailler ici – Je parle en bien de mon organisation et de mon employeur. Si quelque chose me tracasse, je ne garde pas ça pour moi, et j'en discute avec mon directeur. Je n'aime pas le goût amer. *Un pour tous, et tous pour un!*

C'est quoi la job?

En fait, ça dépend un peu de toi, puisque tu auras ton mot à dire sur les responsabilités et tâches ci-dessous qui te seront attribuées!

Le service à la clientèle : ta spécialité!

- En tant que créateur d'expérience, tu te dois de traiter les clients aux petits oignons. Tu les écoutes attentivement, et tu leur fais des suggestions de produits en fonction de leurs goûts et de leurs besoins.

La caisse : ton espace!

- Tu utilises la caisse enregistreuse pour faire payer les clients, et tu t'assures d'avoir les coupures nécessaires pour ceux qui paient en argent.
- Tu t'assures d'avoir toutes les fournitures d'emballage nécessaires à ta caisse, même si tu n'aimes pas trop encourager l'utilisation du plastique.
- Tu traites les retours des clients selon nos politiques, et avec le sourire!
- Tu balances ta caisse à la fin de ton quart de travail. Un peu de calcul, c'est bon pour les méninges!
- Tu maintiens ton espace de travail propre, c'est agréable pour tout le monde!

L'étalage des produits : ton affaire!

- Savoir mettre les articles en valeur est l'un de tes rôles principaux. On veut un espace beau et attirant pour les clients.
- Tu t'assures que les aires de circulation réservées aux clients sont impeccables.

- Tu t'assures de la fraîcheur des produits, et tu retires les produits périmés des étagères et réfrigérateurs.
- Les étagères et réfrigérateurs doivent en tout temps être propres, remplis, et bien présentés.

L'entrepôt: ton terrain de jeu!

- Lorsqu'une commande arrive à l'entrepôt, tu t'assures de l'exactitude de celle-ci, et tu vérifies si elle est complète.
- Tu emballes, étiquettes et ranges les divers produits reçus.
- Ce n'est pas parce que les clients n'entrent pas dans l'entrepôt qu'on doit laisser tomber la propreté. Ici aussi, on tient l'endroit propre et rangé.
- Attention! Un chariot élévateur ne sert pas à faire des courses avec tes collègues. Tu dois rester prudent et responsable. On tient à toi et on n'aimerait pas que tu te blesses.

Toutes autres tâches connexes qu'on aurait oublié d'écrire ici.

**Le genre masculin est utilisé uniquement pour alléger le texte.*



Exigences de l'emploi et informations générales

Formation et expérience

- Diplôme d'études secondaires.
- Expérience en tant que commis-caissier dans une entreprise alimentaire.
- Toute autre combinaison de formation et d'expérience jugée pertinente.

Compétences

- Amabilité et entregent.
- Bonnes aptitudes de communication.
- Bon sens de l'observation.
- Initiative et autonomie.
- Sens de l'organisation et de la collaboration.

Conditions particulières

- Travail debout.
- Disponibilité les soirs et la fin de semaine.
- Dexterité pour la conduite d'un chariot élévateur.