

# Assurances Bordua

## OFFRE D'EMPLOI

*Tu as le cœur sur la main, et tu veux le bien-être des gens qui t'entourent? Tu es toujours prête à offrir des conseils, à écouter, et à prendre des nouvelles de ceux que tu aimes?*

*Nous avons l'emploi qui correspond à ta personnalité!*

### Deux possibilités s'offrent à toi...

#### RÉORIENTATION DE CARRIÈRE

Tu es prête à consacrer du temps pour étudier, et tu as confiance en ton potentiel?

- Formation payée
- Salaire débutant à 39 000 \$/année avec progression rapide selon tes aptitudes
- Trois semaines de vacances dès le départ

#### AMÉLIORATION DE TES CONDITIONS DE TRAVAIL

Tu as déjà ton certificat de l'AMF, et tu possèdes de l'expérience?

- Salaire fixe débutant à 50 000 \$/année ou plus selon ton expérience et tes aptitudes
- Quatre semaines de vacances dès le départ

#### **Nous t'offrons aussi...**

- ✓ Banque de congés de maladie et programme intéressant d'avantages sociaux. *Un petit plus pour avoir l'esprit libre!*
- ✓ Des défis stimulants et un travail non routinier dans un environnement chaleureux et paisible. *Pour mieux t'épanouir!*
- ✓ Cheminement professionnel et occasions de perfectionnement. *Un milieu pour évoluer!*
- ✓ Culture d'entreprise axée sur la confiance et le respect. *À échelle humaine!*
- ✓ Bureau individuel. *Un espace à ton image juste pour toi!*

Envoie ta candidature au plus tard le 2 octobre à [gducharme@seguindaoust.com](mailto:gducharme@seguindaoust.com)

## DESCRIPTION DE L'EMPLOI :

En tant qu'AGENTE EN ASSURANCE DE DOMMAGES DES PARTICULIERS chez Assurances Bordua, tu es une personne dotée d'une empathie hors pair. Ta capacité à te mettre à la place du client fait en sorte que tu peux lui proposer les protections les plus appropriées pour ses besoins. Ton rôle est d'accompagner le client pour qu'il puisse prendre des décisions éclairées en ayant l'occasion d'évaluer tous les aspects de ses choix. Tu offres une expérience unique à chacun de tes clients.

## Attitudes et comportements... Ce qu'on met de l'avant au quotidien!

**Capacité d'écoute** – Tu sais que deux oreilles valent mieux qu'une, et tu as la capacité de poser les bonnes questions pour laisser le client s'exprimer. Tu comprends l'importance de lire entre les lignes, et de saisir les réels besoins de la clientèle.

**Empathie** – Tu partages les joies du client, comme ses peines. Tu as l'habileté de te mettre à la place des clients, et tes qualités humaines font en sorte que ces derniers te font confiance. Tu es toutefois en mesure de prendre un certain recul pour éviter de te perdre dans le malheur du client.

**Communication** – Le domaine de l'assurance de dommages étant vaste et complexe, tu dois être en mesure de vulgariser l'information transmise. Ton énergie naturelle te permet d'entrer aisément en communication avec les clients. On peut facilement « entendre » ton sourire dans ta voix!

**Satisfaction de la clientèle** – Tu saisis l'importance de bien répondre aux besoins de la clientèle. Tu as la conviction profonde que tu peux faire la différence, et tu la fais! Tu sais à quel point un client satisfait est un client fidèle, et tu as la détermination d'offrir un service sincère et attentionné.

**Professionnalisme** – Tu dégages une image professionnelle, tant dans ton langage qu'à travers ton allure. Tu soignes tes relations avec tes clients et collègues, et tu parles en bien de l'entreprise. Lorsque quelque chose te dérange, tu n'hésites pas à en discuter avec tes collègues ou avec ton supérieur.

**Sens de l'organisation** – Ton excellent sens de l'organisation te permet d'accomplir un travail productif et de qualité. Tu sais planifier tes tâches en fonction des priorités, et tu utilises ton temps de la façon la plus efficace possible.

**Capacité de jugement** – Tu prends les décisions appropriées en tenant compte des éléments à ta portée. Tu t'accordes le recul nécessaire pour avoir une perspective différente à propos de certains éléments, et tu apprends de tes erreurs.

**Esprit d'équipe** – Tu comprends l'importance du travail d'équipe, et tu sais à quel point de bons liens sont précieux pour une entreprise. Tu dis bonjour à tes collègues, et tu sèmes la bonne humeur au bureau.

## Responsabilités et tâches... Ton travail expliqué de façon concrète!

### Assurance de dommages

- Déterminer et analyser les besoins des clients.
- Offrir des conseils à propos des divers produits en assurances offerts dans notre entreprise (*co-operators*).
- Effectuer de la recherche pour trouver la protection parfaite en fonction des besoins et attentes du client.
- Analyser la situation financière des clients et le degré de risque que ceux-ci représentent.
- Calculer les primes, conclure les ventes et déterminer les modalités de paiement.
- Effectuer des suivis auprès de la clientèle.
- Toute autre tâche connexe.

**Service à la clientèle**

- Répondre aux appels téléphoniques, et prendre les informations requises.
  - Fixer les rendez-vous.
  - Accueillir les clients au bureau.
  - Entretenir de solides relations avec les clients en répondant à leurs questions de manière rapide, courtoise et professionnelle.
- 

**EXIGENCES DE L'EMPLOI :****Formation et expérience**

- DEC reconnu ou AEC en assurance de dommages (ou en voie de l'obtenir) ou toute combinaison de formation et d'expérience jugée pertinente et reconnue par l'Autorité des marchés financiers (AMF).
- Connaissance du domaine des assurances (un atout).
- Expérience dans le domaine du service à la clientèle.
- Expérience dans le domaine de la vente (un atout).

**Compétences**

- Excellente capacité d'écoute.
- Grand sens de l'organisation.
- Habilité à établir des liens de confiance.
- Planification et organisation.
- Capacité d'analyse.
- Facilité à vulgariser l'information.

**Autres exigences**

- Certificat de représentant en assurance de dommages émis par l'Autorité des marchés financiers (formation payée par l'employeur).
- Habilité à travailler dans un milieu hautement informatisé.

\*\*\*Le féminin est utilisé uniquement pour alléger le texte.